

# PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL – POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE RESORTS ADVANTAGE SPAIN, S.L.

A partir del 25 de mayo entra en vigor el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Este reglamento (UE 2016/679) ha sido elaborado por el parlamento Europeo y su objetivo es proteger a las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y la libre circulación de los mismos. La nueva normativa incrementa las garantías en el tratamiento de tus datos e introduce nuevas formas de protección como el derecho al olvido o el derecho a compartir tus datos personales. Medidas que refuerzan tu capacidad de controlar la información que compartes con terceros. Por ello, hemos modificado nuestra política de protección de datos para adaptarnos a la nueva normativa.

Resorts advantage Spain, S.L. ("Sociedad") presta servicios de Call Center cómo son reservas y cobros, por lo que pone a disposición del usuario el presente aviso de privacidad de conformidad con el citado reglamento para que esté informado con la forma en la que reúne, revela y emplea ("procesa") su información. Este aviso de privacidad ("Aviso de privacidad") describe nuestras prácticas con respecto a la información que recopilamos a través de nuestros sitios web ("Sitios web"), así como a través de cualquiera de nuestras actividades, es decir; datos proporcionados en nuestros centros de llamadas o en persona ("Actividades"), designadas conjuntamente como "Servicios" ( que incluyen Sitios web, y Actividades). Resorts advantage Spain, S.L. está comprometida con la protección de la información personal, la privacidad y confianza de nuestros usuarios.

Esta Política de Privacidad es aplicable al dominio [www.resorts-advantage.com](http://www.resorts-advantage.com) y sus subdominios. Cualquier otra web, perteneciente a la "Sociedad" o a cualquiera de las sociedades relacionadas con la "Sociedad" debe disponer en su web de una Política de Privacidad específica en la que se establezcan las prácticas de privacidad particulares a los servicios o actividades realizadas con el tratamiento de datos personales a través de dicha concreta web.

## **Responsable del tratamiento y declaración de cumplimiento normativo.**

Esta web es responsabilidad de Resorts advantage Spain, S.L. sociedad provista de C.I.F. B82778374 y domicilio en Paseo de la Castellana, numero 143, 2ª C 28046 Madrid, España, y correo electrónico [privacy@resorts-advantage.com](mailto:privacy@resorts-advantage.com)

La "Sociedad" declara respetar la legislación vigente española y europea en materia de Protección de Datos Personales, en concreto, el Reglamento

2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos, la "Sociedad" manifiesta aplicar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la confidencialidad y la privacidad de los datos personales recogidos, así como la integridad, disponibilidad y seguridad de los mismos, realizando las acciones necesarias para impedir cualquier alteración, pérdida, acceso sin autorización o utilización fraudulenta de los datos tratados.

La "Sociedad" garantiza que los datos personales del Usuario son tratados de manera lícita, leal y transparente, y que han sido recogidos con el consentimiento explícito del usuario previa información de las finalidades del tratamiento que expresamente se indican en la presente Política de Privacidad, o bien mediante legitimación legal o contractual, tampoco tratará ni compartirá datos personales de los usuarios excepto que lo permita la normativa vigente, a requerimiento de autoridades competentes o cuando cuente con el consentimiento expreso, específico y previamente informado del usuario bien contractualmente o bien mediante la expresa aceptación de esta política de privacidad, ni utilizará los datos personales de los Usuarios para finalidades distintas a las que previamente haya informado con anterioridad al envío de datos por parte del Usuario.

### **Información personal**

La información personal se refiere a cualquier información que se relacione con una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente, (nombre, domicilio, número de Identificación personal (DNI, NIE, pasaporte, etc.) Fecha de nacimiento, Edad, Estado Civil, Número y nombre de los beneficiarios, Correo electrónico, Teléfonos, y números de cuenta bancaria y/o débito, así como información financiera, información sobre estancias, viajes, productos o servicios relacionados, condiciones sobre su estancia, Dirección IP o ID de dispositivo.

### **Uso de la información personal**

#### **Transparencia e información sobre protección de datos personales**

Las operaciones, gestiones y procedimientos técnicos que se realicen de forma automatizada o no automatizada y que posibiliten la recogida, el registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso o interconexión, limitación, supresión o destrucción sobre datos de carácter personal o conjuntos de datos personales tienen la consideración de tratamiento de datos personales.

Utilizamos, transferimos y almacenamos información personal cuando es necesario para prestar nuestros servicios y para nuestros propósitos operacionales y de negocio, es decir, para el fin de procesar reservas, cancelaciones y modificaciones de las mismas, pago de un producto o servicio, consultas o solicitudes, así como

para efectos de mercadotecnia, publicidad y encuestas para el mejoramiento de nuestros servicios, que será enviada al correo electrónico que nos fue proporcionado.

### **Licitud y lealtad**

Siempre vamos a requerir su previo consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos que serán informados con carácter previo al envío de sus datos a través de esta web mediante una primera capa de información y esta política de privacidad. También podremos tratar datos personales como consecuencia de mantener relación contractual o precontractual con Ud. u otra legitimación legal.

### **Minimización**

Sólo requerimos de los usuarios los datos estrictamente necesarios en relación con las finalidades del tratamiento de los datos previamente informados.

### **Limitación del plazo de conservación**

Mantenemos los datos durante el tiempo necesario en función de la finalidad del tratamiento. Informamos en cada caso del plazo de conservación y, en aquellos casos en los que la finalidad sea un servicio periódico sus datos se conservarán mientras no retire su consentimiento o finalice la relación contractual o comercial

### **Confidencialidad**

Aplicamos las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para el tratamiento de datos personales asegurando su confidencialidad y minimizando el riesgo de acceso no autorizado o uso indebido de los datos personales de los Usuarios por parte de terceros.

### **Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique**

La "Sociedad" mantendrá actualizadas sus bases de datos bloqueando aquellos datos innecesarios o ineficaces como por ejemplo cuenta de correo que viene devuelta por el servidor como inexistente o eliminada.

### **Finalidad del tratamiento realizado por Resorts advantage Spain, S.L.**

La "Sociedad" informa que todos los datos personales que el usuario facilite a través de esta web serán tratados por este como responsable del tratamiento con las siguientes finalidades:

- Responder a las consultas enviadas directamente a nuestro correo electrónico [privacy@resorts-advantage.com](mailto:privacy@resorts-advantage.com) u otros correos publicados en las diversas microsites de esta web o a través del formulario de contacto.
- Responder a las consultas de privacidad o solicitudes de ejercicio de los derechos que asisten al usuario en materia de Protección de Datos remitidas a [privacy@resorts-advantage.com](mailto:privacy@resorts-advantage.com).

- Enviarle comunicaciones electrónicas informativas a su solicitud de suscripción al boletín de noticias de la "Sociedad".

La "Sociedad" puede realizar las siguientes actividades para lo que no se tratan datos personales sino resultados de analítica obtenidos de las cookies y otros dispositivos de almacenamiento en navegadores:

- Gestionar publicidad segmentada mediante datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el dispositivo del usuario cuando navega por esta web y que aportan sus hábitos de navegación. El tratamiento de las cookies conjuntamente con otros datos personales pueden llegar a hacer al usuario identificable. No obstante, el usuario puede oponerse a ello en todo momento a esta finalidad del tratamiento, así como configurar las cookies.
- Obligaciones legales: Es posible que se nos exija utilizar, conservar y retener información personal por motivos legales y de cumplimiento, prevención de pérdidas o fraude o para cumplir con los requisitos de auditoría interna y externa, con nuestros objetivos de seguridad de la información, de protección de datos personales y/o de prevención de delitos, lo que podrá conllevar que se traten: (a) en virtud de la ley aplicable, que puede incluir leyes fuera del país de residencia del Usuario; (b) para responder a solicitudes de tribunales, organismos de seguridad, organismos regulatorios y otras autoridades públicas y gubernamentales, que pueden incluir autoridades fuera del país de residencia del Usuario; (c), y para proteger derechos, privacidad, seguridad o propiedad, de la "Sociedad" o los de otras personas.
- Previamente al envío de cualquier solicitud de información a través de cualquier dirección de correo electrónico de la web de la "Sociedad", el usuario acepta leer esta Política de Privacidad, lo que a efectos legales supone que prestar consentimiento inequívoco, libre, específico e informado, al tratamiento de sus datos personales con las finalidades indicadas. El citado consentimiento expreso implica la autorización del tratamiento de sus datos por la "Sociedad" en los términos establecidos en esta Política de Privacidad, así como por los corresponsables y encargados del tratamiento con los que la "Sociedad" mantiene obligada relación contractual y de control de cumplimiento.

### **Transferencias internacionales**

En algunos casos la "Sociedad" utiliza herramientas y servicios de terceros para la gestión de esta web, así como para la realización de analíticas y campañas de email marketing, encuestas, etc. Algunos de dichos servicios pueden ser de titularidad de terceros residentes fuera de la Unión Europea la "Sociedad" procura utilizar herramientas seguras cuyos servidores se hallen preferiblemente en España, o en su defecto, en algún estado miembro de la Unión Europea, o bien que cumplan la legalidad europea a tenor de las guías y recomendaciones de la Agencia Española

de Protección de Datos, la Comisión Europea y los acuerdos comunitarios de referencia en materia de transferencia internacional de datos, incluida la obtención de certificación en la lista Privacy Shield.

La mayor parte de estos terceros manifiestan cumplir la normativa europea de protección de datos e incluso tienen en Europa sus servidores y/o su sede. No obstante, en el caso de que sea precisa la transferencia internacional de datos, la aceptación de esta Política de Privacidad significa que Ud. consiente expresamente la referida transferencia habiendo sido informado de ello.

### **Medidas de Seguridad Aplicables al Tratamiento de Datos Personales**

Con objeto de proteger los datos personales de los usuarios, la "Sociedad" se asegura por sí y controla a sus encargados del tratamiento, en la aplicación de las medidas técnicas y organizativas adecuadas al estado de la técnica para proteger los datos personales, teniendo en cuenta el alcance, el contexto y las finalidades del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de los interesados, procurando estar en capacidad de asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los sistemas y servicios del tratamiento.

La "Sociedad" manifiesta estar en capacidad de actuar con rapidez y eficacia para restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales en caso de identificar la producción de un incidente físico o técnico, manteniendo para ello un registro de incidencias interno, un plan de respuesta ante incidentes, así como las necesarias actividades de gestión y control de copias de seguridad que garantizan la recuperación de la información ante un eventual incidente de seguridad.

La "Sociedad" manifiesta almacenar cifrados los datos personales de los Usuarios en servidores seguros, protegidos contra los tipos de ataques más habituales y ubicados en España, Europa, o en el caso de almacenamiento fuera de Europa, previa verificación del cumplimiento de los acuerdos europeos.

### **Notificación de brechas de la seguridad de los datos personales**

En caso de vulnerarse la seguridad de los datos personales, a menos que sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas, la "Sociedad" notificará a la Agencia Española de Protección de Datos antes de transcurridas 72 horas después de que haya tenido constancia del incidente, describiendo la naturaleza de la violación, las posibles consecuencias que pudieran derivarse y las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la brecha de seguridad; y si fuera posible, se hará saber cuáles son las categorías y el número aproximado de interesados y datos afectados.

Asimismo, la "Sociedad" notificará a los interesados, a la mayor brevedad posible, cuando sea probable que la violación de la seguridad de los datos personales entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, describiendo las

posibles consecuencias que pudieran derivarse y las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la brecha de seguridad.

### **Ejercicio de derechos**

En cualquier momento el usuario puede retirar su consentimiento y/o ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, supresión y oposición, previstos en la normativa europea de protección de datos personales, enviando un correo electrónico a [privacy@resorts-advantage.com](mailto:privacy@resorts-advantage.com) o mediante envío de correo postal dirigiéndose a Resorts advantage Spain, S.L. en la calle Paseo de la Castellana, numero 143, 2ª C 28046 Madrid, España. En tal caso, el usuario deberá indicar el derecho que desea ejercitar y adjuntar una copia de su DNI o cualquier otra documentación identificativa válida que le legitime para ello, incluido aquel que permita su identificación electrónica.

### **¿En qué consisten estos derechos?**

#### **Derecho de información**

De conformidad con la ley aplicable, puede acceder a la información personal que la "Sociedad" administra sobre los usuarios, cualquier solicitud para acceder u obtener copia de su información personal debe hacerse por escrito y contactando con la "Sociedad", enviando un correo electrónico a [privacy@resorts-advantage.com](mailto:privacy@resorts-advantage.com) o mediante envío de correo postal dirigiéndose a Resorts advantage Spain, S.L. en la calle Paseo de la Castellana, numero 143, 2ª C 28046 Madrid, España.

#### **Derecho de acceso**

El derecho de acceso legitima al Usuario para obtener información sobre qué datos personales están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento, las categorías de datos tratados, el plazo o criterios de conservación, los destinatarios o categorías de destinatarios; si se elaboran perfiles la información significativa de la lógica aplicada y las consecuencias del tratamiento previstas; el ejercicio de los derechos de rectificación o supresión de los datos personales y de la limitación u oposición al tratamiento y el derecho a presentar una reclamación a la Autoridad de control. Para ejercerlo, el Usuario no necesita emitir justificación, salvo que lo hubiera ejercitado en los últimos seis meses.

En caso de ejercer su derecho de acceso, la "Sociedad" está legalmente obligado a resolver sobre la solicitud de acceso en el plazo máximo de un mes a contar desde la recepción de la solicitud, facilitando una copia de los datos personales objeto del tratamiento o permitiéndote un acceso remoto a los mismos.

#### **Derecho de rectificación**

El derecho de rectificación legitima al Usuario a exigir a la "Sociedad" que rectifique los datos que entienda son inexactos o incompletos. Para ello el Usuario deberá indicarnos a qué datos se refiere y la corrección que haya de realizarse aportando

documentación que lo justifique. En tal caso, Resorts advantage Spain, S.L. tendrá que realizar la rectificación a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de diez días desde la recepción de su solicitud.

### **Derecho de supresión**

El derecho de supresión (o "derecho al olvido") significa que el Usuario tiene derecho a que se supriman los datos cuando el tratamiento sea ilícito, el interesado haya retirado su consentimiento o haya ejercido el derecho de oposición y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento; ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados; o deban suprimirse para cumplir una obligación jurídica de la "Sociedad".

El interesado no tendrá derecho a que la "Sociedad" suprima sus datos cuando el tratamiento sea necesario para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información; para cumplir una obligación jurídica de la "Sociedad".; para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones; por interés público fundamentado en la legislación vigente por razones de salud pública, estadística o científica. La "Sociedad" responderá a su solicitud a la mayor brevedad posible en el plazo de diez días desde la recepción de su solicitud.

### **Derecho de oposición**

El derecho de oposición significa que el Usuario tiene derecho a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales o que se cese en el mismo en los supuestos en que el tratamiento se base en mercadotecnia directa, elaboración de perfiles; prevalezcan los intereses o los derechos y libertades del interesado, al interés legítimo de Resorts advantage Spain, S.L. o de terceros; investigación estadística o científica, salvo que el tratamiento sea necesario por motivos de interés público. La "Sociedad" responderá a su solicitud a la mayor brevedad posible en el plazo de diez días desde la recepción de su solicitud.

### **Compartir información con terceros/ Encargados del tratamiento**

Compartimos la información personal con terceros con el fin de prestar servicios o realizar operaciones comerciales en los términos que se describen en esta Política de Privacidad o cuando consideramos que la ley lo permite o lo exige. La mayor parte de las ocasiones lo que compartimos con terceros son datos no personales, anónimos o estadísticos. Cuando compartimos información personal, lo hacemos de conformidad con los requisitos de privacidad y seguridad de datos informados previamente en cada caso.

La "Sociedad" informa al Usuario que sus datos personales podrán ser cedidos a:

1. Las empresas y/o asociaciones vinculadas a la "Sociedad" cuando sea necesario para la prestación de servicios, la administración y gestión de ventas y marketing, asistencia técnica y servicio al cliente, y desarrollo de negocios

y productos. Exigimos a todos nuestros empleados seguir nuestra normativa interna de privacidad y seguridad de la información.

2. Las empresas y/o asociaciones vinculadas a la "Sociedad": nuestros socios comerciales y proveedores de servicios de terceros, para prestar servicios con otras empresas y/o marcas, ofrecer contenido, soporte de software, sistemas y plataformas, servicios de marketing directo, servicios de alojamiento en la nube, publicidad, análisis de datos o para celebrar eventos. En tales casos, solo se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando la "Sociedad" disponga del consentimiento expreso del Usuario y mantenga una relación contractual con el encargado del tratamiento que garantice su confidencialidad, la no utilización de la información personal de los Usuarios que ponemos a su disposición la información personal para otras finalidades distintas a las anteriormente indicadas, así como el cumplimiento de nuestra normativa interna de privacidad y seguridad de la información.
3. Las autoridades: cuando dicha cesión de datos este amparada en una obligación legal o fuera requerida por las autoridades competentes para responder a requerimientos legales, investigación penal de una posible actividad ilegal o reclamaciones que afirmen que un contenido infringe los derechos de terceros o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de terceros, en el caso de fusión, venta, reestructuración, adquisición, empresa conjunta, asignación, cesión u otra disposición, total o parcial, de nuestro negocio, activos o acciones. Si la "Sociedad" fuera requerida por las autoridades competentes para responder a requerimientos legales, investigación penal de una posible actividad ilegal o reclamaciones que afirmen que un contenido infringe los derechos de terceros o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de terceros, podrá comunicar a las autoridades competentes información personal de los usuarios.

Si los derechos sobre la web de la "Sociedad" fueran transmitidos a otra entidad, la "Sociedad" se compromete a pactar la subrogación y compromiso de la nueva entidad gestora responsable del tratamiento de los datos de carácter personal para la continuación de esta Política de Privacidad, advirtiendo el compromiso de que si la información personal va a ser utilizada de forma contraria a esta política deberá notificarse al usuario previamente.

### **Política de Cookies**

La "Sociedad", las empresas del Grupo de la "Sociedad", nuestros socios comerciales y proveedores de servicios de terceros utilizamos cookies (pequeños archivos de almacenamiento de información que se descargan en el equipo terminal de un Usuario al acceder a una web, con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por el responsable de su instalación) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto



funcionamiento y visualización del sitio web, para realizar para almacenar y administrar las preferencias del Usuario, enviar publicidad adaptada al Usuario mediante distintas funciones publicitarias, habilitar contenido y recolectar datos analíticos y de uso.

Para obtener estos análisis esta web de la "Sociedad" puede almacenar determinada información en los registros del servidor de forma automática mediante el uso de cookies que recogen datos de uso y navegación relativos a la utilización de la web de la "Sociedad" por parte del Usuario.

Es conveniente que el Usuario conozca que utilizamos herramientas y plataformas de Internet que instalan cookies que no dependen de la "Sociedad" por lo que es posible que los titulares de dichas herramientas utilicen tales datos para otros usos de los que la "Sociedad" no es responsable.

### **¿Durante cuánto tiempo trataremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados a la "Sociedad" se conservarán mientras el Usuario no solicite su supresión con el propósito de mantenerle informado sobre las acciones promovidas por la "Sociedad" y siempre que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para los fines para los que sean tratados conforme a esta Política de Privacidad.

### **Legislación aplicable y jurisdicción**

La "Sociedad" tiene su sede en España, por lo que el contenido de esta Política de Privacidad se ha redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea.

El Usuario acepta que las reclamaciones o quejas contra la "Sociedad" que provengan o estén relacionadas con el uso de este sitio web y más concretamente con el tratamiento de sus datos personales serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en Madrid. Si fuera la Resorts advantage Spain, S.L. quien tuviera que efectuar algún tipo de reclamación lo hará ante el tribunal competente del domicilio del Usuario o en Madrid si se trata de personas jurídicas o profesionales no consumidores.

Si el Usuario accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, es responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que te resulten de aplicación.

### **Reserva del derecho a modificar la Política de Privacidad.**

La "Sociedad" podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, atendiendo a la evolución de la web de la "Sociedad" y los contenidos en ellas ofrecidos, si así lo considerase necesario, bien por causas legales, por causas técnicas, o debido a cambios en la naturaleza o disposición de la web, sin que exista obligación de avisar o poner en conocimiento del Usuario dichas modificaciones, entendiéndose como suficiente su publicación en el propio sitio web.

Toda modificación tendrá efecto respecto a los Usuarios que usen la web de la "Sociedad" con posterioridad a dicha modificación. La continuación en el uso de la web de la "Sociedad" después de la publicación de cualquier cambio se considerará como aceptación de las mismas. Es por ello que, al final de estas Condiciones de Uso se publicará siempre la última fecha de su actualización, por lo que los cambios introducidos serán efectivos a partir de dicha fecha.